



愛媛を訪れる外国人観光客への

今回は初めての
オンライン講座です!

愛顔(えがお)のおもてなし講座!

- ★英語圏・台湾・中国・韓国の言語と、翻訳アプリを使った講座にリニューアルしました!
 - ★観光事業者様が日常業務ですぐに役立つ簡単な挨拶と、翻訳アプリの使い方をお伝えします!
それに加えて・・・外国人観光客へのおもてなしに関心がある方の参加も大歓迎です!
 - ★初めて!のオンライン講座を実施しますので、自宅でも職場でもお店でも受講することができます!
- ※講座はZoomにて行いますので、視聴環境(PC,タブレット端末等及び安定した通信環境、Wifi環境)が必要です。

- 日程 令和3年1月27日、2月3日、10日、17日、24日【全て水曜日開催】
- 時間 13時30分～14時30分 各回60分
- 研修内容 ※今年は研修内容を変更しています。

| | | | |
|-----|------|-----------------|--|
| 第1回 | 1/27 | 英語圏編 | <ul style="list-style-type: none"> ・誰でも使える簡単な挨拶のフレーズや、各国の文化・習慣等の違いを学びましょう。 ・外国語講師と日本人生徒の会話を見ながら、実際に会話の練習をしましょう。 ・新型コロナウイルスに関するフレーズ(例:コロナ感染症対策を実施しています等)、会計時の決済に関するフレーズ(例:クレジットカードのお支払ができます等)もお伝えします。 ★外国人観光客への対応にあたり、日頃気になっていることや、お困りごと等、下記受講申込書にご記入ください。 当日の講座内容に反映させていただきます。 |
| 第2回 | 2/3 | 台湾編 | |
| 第3回 | 2/10 | 中国編 | |
| 第4回 | 2/17 | 韓国編 | |
| 第5回 | 2/24 | NEW 翻訳アプリ活用編 | <ul style="list-style-type: none"> ・翻訳アプリの紹介をします。 ・日常業務の「会話」や「文章作成」にも活用できます。 ・翻訳アプリを活用すれば、とっさの時でも安心です。 <p>(注)実際に翻訳アプリを使いながらの講座となりますので、スマートフォンで受講される場合は、2台ご用意ください。</p> |

- 講師 株式会社英語アカデミーの講師等
- 申込方法 「愛顔のおもてなし講座受講申込書」を記入後、令和3年1月22日(金)までにFAX、郵送またはメールで、下記申込先までお送りください。
※研修資料の郵送を希望される方は、お問合せください。
- 申込先 〒790-8571 松山市二番町四丁目7-2 松山市役所 観光・国際交流課
E-MAIL: kanko@city.matsuyama.ehime.jp FAX: 089-943-9001
- ★ 問合せ TEL 089-948-6556 (担当; 矢野・河野)
- ★ 主催 愛媛県国際観光テーマ地区推進協議会、(一社)愛媛県観光物産協会、松山商工会議所、松山市

愛顔のおもてなし講座 受講申込書 令和 年 月 日

| | |
|---|--------------|
| 事業所名 | カナ 氏名 |
| 住所(研修資料送付先) | |
| メールアドレス ※事前に研修資料及びZoomのURLをお送りしますので必ずご記載ください。 | 連絡先(TEL・FAX) |
| ★今までに外国人の方とのおもてなし体験で、役に立った会話等や、困ったことなどあればお聞かせください。 (例:ベジタリアン対応できるかの確認、周辺の観光施設はどこか尋ねられた等) | |

※申込書の記載事項は、主催・協力団体への各種連絡等のほか、講師への受講者名簿として使用しますのでご了承ください。